



CENTRE  
DEPARTEMENTAL  
DE GESTION DE LA  
FONCTION PUBLIQUE  
TERRITORIALE  
DE TARN ET  
GARONNE

# La communauté de communes du QUERCY ROUERGUE et des GORGES DE L'AVEYRON

(population de 7962 habitants environ) - ST ANTONIN NOBLE VAL – 82140



## RECHERCHE

Réf. : 82180254

### Un responsable qualité / accueil dans le cadre des « Grands Sites Occitanie » (H/F)

Emploi de catégorie B de la F.P.T.  
**Recrutement** : C.D.D. de 12 mois renouvelable  
Poste à temps complet

## MISSIONS

Afin de proposer un accueil et un service de qualité dans les bureaux d'informations de l'office de tourisme intercommunal, le responsable qualité / accueil s'engage à mettre en œuvre l'ensemble du référentiel qualité tourisme, à harmoniser et perfectionner les différentes procédures d'accueil.

Il participera à l'obtention du classement de l'office de tourisme en catégorie I dès janvier 2019. Il s'engagera à mettre en œuvre des indicateurs de qualité et devra appliquer notamment le cahier des charges imposé par la région dans le cadre des « Grands Sites Occitanie » (GSO).

#### Missions :

- révision des fiches procédures existantes pour l'ensemble des points d'informations ;
- rédaction du manuel qualité ;
- participation au « Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information » (SADI) ;
- gestion des questionnaires de satisfaction ;
- amélioration des outils partagés d'organisations ;
- gestion de l'observatoire économique, outils de traitement des statistiques ;
- analyse des indicateurs de performance ;
- création et suivi de l'outils de gestion des stocks ;
- accueil des publics ;
- gestion, animation et valorisation des boutiques ;
- participer au « back office » : gestion des partenariats, élaboration des guides, suivi des dossiers... ;
- participer aux éductours.

## PROFIL SOUHAITÉ

#### Savoirs socioprofessionnels :

- excellente connaissance du fonctionnement des offices du tourisme (caisse, comptoir, boutique, back office..) ;
- suivi de la politique GSO ;
- évolutions réglementaires et législatives ;
- principes d'organisation événementielle ;
- techniques et outils d'information et de communication ;
- veille réglementaire permanente ;
- typologie des publics ;
- maîtrise des démarches qualité tourisme.

Savoirs généraux :

- rigueur ;
- organisation ;
- pratique de langues étrangères ;
- intérêt pour le patrimoine (carte de guide conférencier apprécié) ;
- expérience dans un poste similaire indispensable.

## CANDIDATURES

Adressez votre candidature, en précisant le numéro de l'offre, à :

**Monsieur le Président de la  
communauté de communes du  
QUERCY ROUERGUE et des GORGES DE L'AVEYRON  
BP 30  
82 140 ST ANTONIN NOBLE VAL**

Mél: [ccqrga.rh@orange.fr](mailto:ccqrga.rh@orange.fr)

Pièces à joindre :

- ✓ un C. V. récent et détaillé
- ✓ une lettre de motivation
- ✓ le cas échéant : - votre dernier arrêté administratif

**Date limite de dépôt des candidatures le mercredi 24 octobre 2018**

**Poste à pourvoir le 1<sup>er</sup> novembre 2018**