

**RECHERCHE 1 ENQUETEUR EN CDD  
du 3 mai au 30 novembre 2019**

**COUVENT DES JACOBINS – TOULOUSE**

**MISE A JOUR DE L'ETUDE DES PUBLICS**

Nature de la mission :

Enquêtes auprès des visiteurs dans la cadre d'une étude des publics.

Une étude des publics du couvent des Jacobins se déroulera pendant l'année 2019 afin de mieux connaître leurs attentes et leurs besoins et ainsi de mieux satisfaire nos clients. Elle se basera sur 1200 enquêtes réalisées en face à face auprès des visiteurs à la sortie du couvent par 2 enquêteurs intervenant selon un calendrier d'enquêtes précis.

Temps de travail : 35 journées et soirées de travail à répartir entre avril et novembre 2016 (travail certains week-end et jours fériés).

Date de prise de fonctions :

3 mai 2019

Durée du besoin : 7 mois à raison de 2 à 7 jours d'enquêtes par mois

Descriptif du poste :

Tout au long de l'année 35 jours d'enquêtes seront planifiés en semaine et le week-end. Lors de chaque journée, 2 enquêteurs interviendront auprès des publics visiteurs et les interrogeront à partir d'un questionnaire sur tablette numérique (ponctuellement intervention possible d'un seul enquêteur).

Plage horaire travaillée : Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Jours travaillés en fonction du calendrier d'enquêtes

Horaires 9h45 à 18h15 parfois jusqu'à minuit lors des festivals ex : (Piano aux Jacobins, Toulouse d'été...)

Contrat et rémunération : les enquêteurs seront embauchés en CDD SMIC horaire

Profil du candidat souhaité :

BTS Tourisme de préférence

Anglais et/ou espagnol très fluide **INDISPENSABLE** (B2 mini)

Être à l'aise avec les outils informatiques (tablette, ordinateur portable)

Savoir être : être à l'aise dans la prise de contacts pour motiver la participation des visiteurs à l'enquête.

Excellente tenue exigée

Ponctualité et rigueur

CV et lettre de motivation à envoyer par mail **avant le 20 avril 2019 18h** à :

Marie Bonnabel – Conservateur du Couvent des Jacobins

[marie.bonnabel@mairie-toulouse.fr](mailto:marie.bonnabel@mairie-toulouse.fr)

Renseignements auprès de Marie Bonnabel au 06 15 78 71 62